# **Canvas – (Brasil Center Comunicações)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Parcerias Principais  Gráfica (Impressão de caixas de papelão)  BrasilCenter (call Center para vendas, sac e suporte)  Entrelog (Logística de entregas)  Marketplaces individuais (casas bahia, ponto frio, ricardo electro)  B2W (marketplace [americanas, submarino, shoptime])  Tp-Link (Fornecimento de roteadores)  Embratel (fornecimento de internet e telefonia) | Atividades Principais   * Roteador Portátil * Serviço de internet 4G | Proposta de Valor   * Neste plano, você tem internet, ligações e serviços adicionais para aproveitar por apenas * R$ 39,99/mês. * Apenas R$ 99,99/mês Planos de até 6GB+6GB com Ligações ilimitadas, WhatsApp à vontade e serviços digitais inclusos. * R$ 250,00 - 300GB de internet/mês + roteador portátil gratuito | | Relacionamento com clientes   * Anulação da cobrança (no período de ausência de sinal) em caso de reporte de falha de sinal na rede de atendimento * Ressarcimento de 200% do valor cobrado no erro. * Fidelização de 24 meses com desconto de 10% no período de fidelização * Sac, Suporte, backOffice | Segmentos de Clientes   * Público que deseja acesso à internet * Pais que assinam para os filhos * Pessoas entre 18 e 30 anos |
| Recursos Principais   * caixas de papelão estampadas (embalagem do roteador) * materiais de papelaria (folhas para impressão de contratos), eletrônicos (computadores, impressoras, telefone) * Pessoas para o gerenciamento de contratos e administração da empresa | Canais   * call center * marketplaces * ecommerce próprio * Loja Física |
| Estrutura de Custo   * Gastos com insumos, roteadores, internet, pessoas, e taxas de marketplaces e etc | | | Fontes de Receita  Assinaturas e compras de roteadores | | |